

Projekt

z dnia [.....]
Przedłożony przez Komisję Skarg,
Wniosków i Petycji

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ DZIERŻONIOWA**

z dnia 28 grudnia 2023 r.

**w sprawie skargi na działalność dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej
w Dzierżoniowie**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463 i 1688) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 i 803) uchwala się, co następuje:

§ 1. Skargę Pana [] na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie z dnia 20 listopada 2023 r., przekazaną przez Burmistrza Dzierżoniowa w dniu 28 listopada 2023 r. według właściwości do Rady Miejskiej Dzierżoniowa, uznaje się za niezasadną.

§ 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały Nr
RADY MIEJSKIEJ DZIERŻONIOWA
z dnia 28 grudnia 2023 r.

Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi

W dniu 28 listopada 2023 r. do Rady Miejskiej Dzierżoniowa wpłynęła skarga Pana [] na działalność dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie z dnia 20 listopada 2023 r., przekazana według kompetencji przez Burmistrza Dzierżoniowa.

Przewodniczący Rady w dniu 29 listopada 2023 r. przekazał ww. skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz przygotowania projektu uchwały wraz z uzasadnieniem.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, na posiedzeniu w dniu 14 grudnia 2023 r. zapoznała się z ww. skargą oraz wyjaśnieniami dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie – wypracowała stanowisko i przygotowała niniejszy projekt uchwały.

Z wyjaśnień przedstawionych przez dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie wynika, że:

Skarżący w dniu 8 listopada 2023 r. złożył wniosek o pomoc w Ośrodku Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie. Ze skargi wynika, że jeden z mieszkańców (znajomy skarżącego) również w dniu 8 listopada 2023 r. otrzymał decyzję, a to oznacza, że musiał złożyć wniosek o pomoc znacznie wcześniej. Aby bowiem otrzymać jakąkolwiek pomoc społeczną musi zostać przeprowadzony wywiad środowiskowy. Zgodnie z § 3 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia, czyli od złożenia wniosku. W związku z tym, że skarżący złożył wniosek 8 listopada 2023 r., termin na podjęcie działań proceduralnych, kończących się decyzją administracyjną, upływał 28 listopada 2023 r. Z wyjaśnień dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, że 20 listopada 2023 r. skarżący, będąc w ośrodku, został poinformowany, że w dniu 21 listopada 2023 r. pracownik socjalny po wcześniejszym umówieniu telefonicznym przeprowadzi wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania skarżącego, zgodnie z § 3 ust. 1 ww. rozporządzenia.

W dniu 21 listopada 2023 r. w godzinach rannych pracownik socjalny próbował nawiązać połączenie telefoniczne ze skarżącym, jednak bezskutecznie, ponieważ skarżący nie odbierał telefonu. W tym samym dniu pracownik socjalny udał się do miejsca zamieszkania skarżącego w celu przeprowadzenia wywiadu. Skarżący był w mieszkaniu. Pracownik socjalny poinformował skarżącego, że próbował nawiązać z nim kontakt telefoniczny, na co skarżący odpowiedział, że nie miał

w telefonie żadnych połączeń. Pracownik socjalny okazał w swoim telefonie próbę połączenia ze skarżącym. Następnie pracownik socjalny przeprowadził wywiad środowiskowy. Zgodnie z § 4 ww. rozporządzenia pracownik socjalny, przeprowadzając wywiad, bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby samotnie gospodarującej lub osób w rodzinie, mogące mieć wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej im pomocy.

W trakcie wywiadu ustalono, że dochód skarżącego przekracza kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej dla osoby samotnie gospodarującej oraz kryterium dochodowe dot. pomocy z programu rządowego. Mimo to pracownik socjalny w wyniku przeprowadzonego wywiadu ustalił ze skarżącym pomoc socjalną polegającą na dopłacie na zakup opału. Decyzja w tej sprawie została wydana niezwłocznie tj. 24 listopada 2023 r.

Biorąc powyższe pod uwagę należy stwierdzić, że sprawa skarżącego w Ośrodku Pomocy Społecznej prowadzona była z zachowaniem wszystkich terminów wynikających z przepisów prawa.

Kolejnym zarzutem w skardze było wskazanie na niewłaściwą organizację pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie w zakresie ustalenia zastępstw pracowników nieobecnych w pracy z różnych przyczyn. Skarżący podnosi w skardze, że z uwagi na zwolnienie lekarskie pracownika socjalnego jego sprawa musiała czekać dwa tygodnie.

Z wyjaśnień dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej udzielonych na posiedzeniu komisji w dniu 14 listopada 2023 r. wynika, że stan faktyczny sprawy był inny niż opisywany w skardze. Pracownik socjalny był na zwolnieniu lekarskim, ale wrócił z niego 6 listopada 2023 r., co nie miało wpływu na sprawę skarżącego. Ponadto, terminy postępowania z wnioskiem o udzielenie pomocy społecznej wynikają z wcześniej przytoczonego Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej. Pani Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej zapewniła także, że pracownicy mają ustalone zastępstwa, natomiast przy tak dużej liczbie podopiecznych trudno byłoby sprawy załatwiać w dniu złożenia wniosku, biorąc pod uwagę konieczność przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania klientów Ośrodka Pomocy Społecznej.

Biorąc pod uwagę powyższe wyjaśnienia, zdaniem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, przytoczone powyżej okoliczności wskazują na prawidłowe działania dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie i biorąc powyższe pod uwagę Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała skargę za bezzasadną.

Uzasadnienie

do projektu uchwały Rady Miejskiej Dzierżoniowa w sprawie skargi na dyrektora Dzierżoniowskiego Ośrodka Kultury

1.Cel i przewidywane skutki podjęcia uchwały

Celem podjęcia uchwały jest rozpatrzenie skargi na działalność dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie.

2.Aktualny stan faktyczny i prawny

W dniu 28 listopada 2023 r. do Rady Miejskiej Dzierżoniowa wpłynęła skarga Pana [] na działalność dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie z dnia 20 listopada 2023 r., przekazana według kompetencji przez Burmistrza Dzierżoniowa.

Przewodniczący Rady w dniu 29 listopada 2023 r. przekazał ww. skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz przygotowania projektu uchwały wraz z uzasadnieniem.

3. Różnice pomiędzy dotychczasowym, a projektowanym stanem prawnym

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, na posiedzeniu w dniu 14 grudnia 2023r. zapoznała się z ww. skargą oraz wyjaśnieniami dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie – wypracowała stanowisko i przygotowała niniejszy projekt uchwały.

4. Konsekwencje finansowe dla budżetu gminy

Podjęcie uchwały nie rodzi żadnych konsekwencji finansowych.

5. Rozdzielnik dla odbiorców wewnętrznych i zewnętrznych:

Odbiorcy wewnętrzni: KRM

Odbiorcy zewnętrzni: Skarżący, dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie

Przewodniczący
Komisji Skarg,
Wniosków i Petycji

Adam Bagiński