

**UCHWAŁA
RADY MIEJSKIEJ DZIERŻONIOWA**

z dnia 25 sierpnia 2008 r.

Nr XXIX/182/08

w sprawie skargi na Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Dzierżoniowie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity z 2001 r. Dz. U. Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami), w związku z art. 229 pkt 3 kodeksu postępowania administracyjnego, uchwala się, co następuje:

§ 1. Zarzuty zawarte w skardze z dnia 11 czerwca 2008 r. uznaje się za nieuzasadnione.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej Dzierżoniowa do powiadomienia wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej

/-/ Mirosław Piorun

**Uzasadnienie do projektu uchwały nr 188
w sprawie skargi Pani Jadwigi Mirosławy Borys
na dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Dzierżoniowie**

Pani Jadwiga Mirosława Borys w dniu 11 czerwca 2008 r. złożyła do Wojewody Dolnośląskiego skargę na Burmistrza Dzierżoniowa oraz na dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Dzierżoniowie w sprawie uniemożliwienia Jej korzystania z księgozbioru i komputera (z drukowaniem).

W związku z tym, iż poruszona w skardze problematyka nie dotyczyła kompetencji administracji rządowej, na podstawie art. 231 kpa, w związku z art. 229 pkt 3 kpa, przedmiotowa skarga przekazana została pismem NK.0550/38/08 z dnia 16 czerwca 2008 r. do rozpatrzenia według właściwości przez Radę Miejską Dzierżoniowa, w myśl art. 14 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.

Zgodnie z opinią prawną skargę rozpatrywano odrębnie na Burmistrza Dzierżoniowa i na dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Dzierżoniowie.

Komisja Rewizyjna, która otrzymała ww. skargę celem przygotowania opinii, w wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego na podstawie zgromadzonej dokumentacji i wyjaśnień Pani Dyrektor oraz pracowników Miejskiej Biblioteki Publicznej, wypracowała stanowisko o następującej treści:

Pani Jadwiga Mirosława Borys zaczęła korzystać z usług MBP od 2005 roku, tym samym zadeklarowała się przestrzegać zasad w niej obowiązujących podpisując zobowiązanie czytelnicze. Biblioteka zgodnie ze Statutem udostępnia swoje zbiory na zewnątrz (wypożyczenia do domu) i na miejscu w czytelnicy, świadczy również usługi komputerowe z internetem. Istnieje możliwość wykorzystania wydruków komputerowych, skanowania i nagrywania. Usługi komputerowe cieszą się dużym zainteresowaniem użytkowników biblioteki.

Pani Jadwiga Mirosława Borys od 2006 roku zaczęła korzystać z Komputerowego Ośrodka Informacji Bibliotecznej i od tego czasu pojawił się konflikt między nią a pracownikami MBP, który wynikał z braku wystarczających umiejętności Pani Borys dotyczących obsługi komputera i znajomości programów do edycji tekstów, co potwierdzają notatki służbowe poszczególnych pracowników biblioteki.

W związku z powyższym Pani Borys angażowała w swoją pracę pracowników czytelnicy, a także innych nie posiadających w swoich obowiązkach bezpośredniej obsługi czytelników. Pani Jadwiga Mirosława Borys wielokrotnie dezorganizowała pracę w dziale administracyjno – księgowym MBP, wyrażała niezadowolenie z jakości sprzętu komputerowego, jakim dysponuje biblioteka. Wcześniej nie odnotowano żadnych uwag krytycznych, co do możliwości technicznych tych urządzeń. Jedynie Pani Borys wielokrotnie zgłaszała zastrzeżenia do tych urządzeń żądając ich wymiany i zakupu odpowiednich według swoich kryteriów.

Skutki zachowania Pani Borys wielokrotnie odczuwali użytkownicy czytelnicy, w której obowiązuje cisza, zgodnie z 12 i 13 punktem Regulaminu korzystania z Komputerowego Ośrodka Informacji Bibliotecznej Czytelnicy MBP. W związku z częstym nie stosowaniem się do Regulaminu obowiązującego w czytelnicy, agresywnym i aroganckim zachowaniem się wobec pracowników, Pani Jadwiga Mirosława Borys została pozbawiona prawa do korzystania z czytelnicy i Komputerowego Ośrodka Informacji Bibliotecznej oraz czytelnicy multimedialnej, nie ograniczając Jej jednak możliwości korzystania z pozostałych usług MBP, t.j. z księgozbioru, czytelnicy oraz bezpłatnych usług komputerowych „Ikonki”.

Pani dyrektor i personel MBP wykazali wiele cierpliwości i dużo taktu w stosunku do Pani Borys, w zamian za to Pani Borys pomawiała ich o złą wolę, oskarżała o wykradanie treści pracy używając przy tym obraźliwych słów zakłócając pracę czytelnicy i przeszkadzając innym współużytkownikom.

Wobec powyższego Komisja Rewizyjna uważa, że pozbawienie Pani Jadwigi Mirosławy Borys prawa do korzystania z czytelnicy i Komputerowego Ośrodka Informacji Bibliotecznej oraz czytelnicy multimedialnej jest w pełni uzasadnione, uznając tym samym Jej skargę na Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej za bezzasadną.

W związku z powyższym przedstawiam projekt uchwały w sprawie skargi Pani Jadwigi Mirosławy Borys na Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej, w którym zarzuty w skardze uznaje się za nieuzasadnione.

W załączeniu:

- skarga Pani Jadwigi Mirosławy Borys z dn. 11.06.2008 r.

- opinia prawna z dn. 26.06.2008 r.
- wyjaśnienie Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Dzierżoniowie z dnia 21.07.2008 r.

Przewodniczący Rady Miejskiej Dzierżoniowa

/-/ Henryk Smolny